

Datenschutzerklärung

Im nachfolgenden Text erhältst Du alle Informationen darüber wie und womit ich Deine Daten verarbeite, sowie sämtliche Informationen die Dir laut DSGVO zugänglich gemacht werden sollen.

Verantwortliche Person

Verantwortliche der Erhebung und Verarbeitung aller der von Dir bereitgestellten Daten bin ich, Cornelia Raab (dein Lichtblick Grafikdesign).

Bei Fragen oder Anmerkungen zu meiner Datenschutzerklärung erreichst Du mich per E-Mail unter: dein-lichtblick-grafikdesign@outlook.at oder postalisch unter folgender Adresse:

Cornelia Raab
Sonnenweg 9
A – 3702 Niederrußbach

Ich bitte aus Gründen meiner Privatsphäre die oben genannten Adressen nicht für Werbezwecke zu missbrauchen!

Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Du Dich für meine Arbeit und/oder meine Produkte interessierst, kannst Du mir eine unverbindliche Anfrage per Kontaktformular oder E-Mail zusenden. Dabei erhebe ich Deine Daten, um den geschlossenen Vertrag zu erfüllen. Um welche Daten es sich bei der Erhebung handelt, siehst Du direkt im Kontaktformular welches Du ausfüllst. Die Einwilligung zur Verarbeitung Deiner Daten erteilst Du durch das Absenden des Kontaktformulars/der E-Mail.

Ich versende keine Newsletter. Die Kommunikation zwischen uns beiden startet mit Deiner Anfrage.

Wo werden Deine Daten noch verarbeitet?

Um Dich angemessen über meine Angebote und Dienstleistungen zu informieren bzw. meine Angebote auf dein Anliegen abzustimmen, habe ich digitale Unterstützung der nachfolgenden Anwendungen. Wenn Du also meine Dienste buchst, werden (nur bei Gebrauch) Deine Daten, natürlich nach EU-Standards, auch über deren Server und Programme mitverarbeitet.

I. Wix.com Ltd.

Die wichtigste online-Anwendung die mich täglich unterstützt ist mein Webseitenhost Wix.com Ltd., womit ich meine Webseite erstellt habe und meine Angebote/Produkte für dich zugänglich mache. Mit Sitz in Tel Aviv - Israel befindet es sich zwar nicht innerhalb der EU, hat sich jedoch dazu verpflichtet, datenschutzrechtlich entsprechend EU-konform zu handeln. Des weiteren nutzen sie auch Server zur Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten welche sich innerhalb der EU befinden.

Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters ist bei Datenschutzanliegen unter dieser E-Mailadresse erreichbar: privacy@wix.com.

Wahlweise kann Wix.com Ltd auch unter folgender Adresse postalisch erreicht werden:

Wix.com Ltd.
Nemal St. 40
6350671 Tel Aviv
Israel

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Wix.com Ltd. findest du [hier](#).

Ich habe mit Wix.com Ltd. einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

II. Hoststar – Multimedia Networks

Meine Domain wird bei Hoststar – Multimedia Networks, mit Sitz in der Steiermark – Österreich, gehostet. Das hat zur Folge, dass alle Daten die auf meiner Webseite (www.dein-lichtblick-grafikdesign.at) eingegeben werden, auch über die Server von Hoststar verarbeitet wird. Der Anbieter befindet sich innerhalb der EU und ist somit gleichermaßen zum Schutz und zur Wahrung Deiner Daten verpflichtet.

Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters ist bei Datenschutzanliegen unter dieser E-Mailadresse erreichbar: datenschutz@hoststar.com

Wahlweise kann Hoststar – Multimedia Networks auch unter folgender Adresse postalisch erreicht werden:

Hoststar – Multimedia Networks
Irdning 186
A- 8952 Irdning

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Hoststar findest du [hier](#).

Ich habe mit Hoststar – Multimedia Networks einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

III. Facebook Ireland Ltd. (Instagram)

Um Dir als potentiellen Kunden einen noch besseren Mehrwert bieten zu können, nutze ich die Anwendung Instagram unter anderem als Werbe- und Analysetool (Insights). Neben mir selbst hat niemand weiteres Zugang zu den Auswertungen dieser Seite.

Für die zur Verfügung gestellten Insights sammelt die Facebook-Anwendung Daten auf dessen Menge und Art ich keinen Einfluss habe. Ich kann mir lediglich die Auswertung (Insights) ansehen und mein Werbekontingent entsprechend anpassen. Für mich interessant sind dabei meine Zielgruppe besser kennenzulernen (z.B. Altersgruppe und Geschlecht).

Facebook Ireland Ltd. mit Sitz in Irland ist für Instagram zuständig sowie eine Tochtergesellschaft der Facebook Inc. mit Sitz in der USA. Der Anbieter Facebook Ireland Ltd. befindet sich in der EU und ist gleichermaßen zum Schutz und zur Wahrung Deiner Daten verpflichtet. Da Facebook- Server gelegentlich in einem Drittland stehen, werden Daten möglicherweise auch außerhalb der EU verarbeitet.

Der Anbieter kann unter folgender Adresse kontaktiert werden:

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Ireland

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Instagram findest Du [hier](#).

Ich habe mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

IV. Zoom Video Communications, Inc.

Innerhalb meiner Angebote kann Videotelefonie verwendet werden. Dafür habe ich den online Anbieter Zoom ausgewählt. Zoom Video Communications, Inc. befindet sich nicht in der EU und ist damit ein Anbieter aus einem Drittland.

Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters ist bei Datenschutzanliegen über die folgende E-Mailadresse erreichbar: privacy@zoom.us

Wahlweise kann Zoom Video Communications, Inc. auch unter folgender Adresse postalisch erreicht werden:

Zoom Video Communications, Inc.
Data Privacy Officer
55 Almaden Blvd, Suite 600
San Jose, CA 95113, USA

Die ausführliche Datenschutzerklärung von ZOOM findest du [hier](#).

Ich habe mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

V. Signal

Wenn du schon Angebote und/oder Produkte von mir angefragt bzw. gebucht hast, haben wir neben der E-Mailadresse auch unsere Telefonnummern ausgetauscht. Für die weitere, unkomplizierte und schnelle Kommunikation nutze ich unter anderem Signal.

Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters ist bei Datenschutzanliegen über die folgende E-Mailadresse erreichbar: privacy@signal.org

Wahlweise kann Signal auch unter folgender Adresse postalisch erreicht werden:

Privacy Signal Messenger, LLC
650 Castro Street
Suite 120-223 Mountain View
CA 94041

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Signal findest du [hier](#).

Ich habe mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

VI. Slack

Ich benutze Slack als Plattform um mit Dir sowie anderen KundInnen in Verbindung zu bleiben und auszutauschen. Hierbei handelt es sich um eine Plattform, auf der Du Deinen eigenen Nutzeraccount besitzt, auf den und dessen Nachrichten ich keinerlei Zugriff habe.

Slack Technologies Limited mit Sitz in Irland befindet sich in der EU und ist daher gleichermaßen zum Schutz und zur Wahrung Deiner Daten verpflichtet.

Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters ist bei Datenschutzanliegen über die folgende E-Mailadresse erreichbar: privacy@slack.com

Wahlweise kann Slack auch unter folgender Adresse postalisch erreicht werden:

Slack Technologies Limited
4th Floor, One Park Place
Hatch Street Upper
Dublin 2 Ireland

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Signal findest du [hier](#).

Ich habe mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

VII. Whatsapp Business

Für die unkomplizierte und schnelle Kommunikation nutze ich Whats App Business. Über diesen Dienst bin ich schriftlich erreichbar. Wenn Du dem ausdrücklich zustimmst, kannst Du über diesen Weg auch relevante Neuigkeiten von mir erhalten bzgl. Datenschutz und Informationen zu meinem Unternehmen. Dabei wird zu keiner Zeit, ein anderer Nutzer Deine Handynummer sehen oder kennen! Dieser Dienst läuft also NICHT über eine WhatsApp Gruppe. Wenn Du diese Nachrichten nicht mehr erhalten möchtest, darfst du mir das jederzeit per WhatsApp, Mail oder Brief mitteilen. Dann wird der Versand unverzüglich gestoppt! Der Anbieter WhatsApp liest den Inhalt der Nachrichten nach eigenen Angaben NICHT mit. Worauf ich jedoch hinweisen möchte ist, dass WhatsApp ein Nutzerprofil der einzelnen Nutzer erstellt und diese Erkenntnisse für verbesserte Werbung auf anderen Plattformen wie Instagram oder Facebook nutzt. Hierbei ist auch zu beachten, dass WhatsApp zu Facebook gehört. Da die Server von WhatsApp gelegentlich in einem Drittland stehen, kann es sein, dass die Daten außerhalb der EU verarbeitet werden.

Der Anbieter kann unter folgender Adresse kontaktiert werden:

WhatsApp Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland

Die ausführliche Datenschutzerklärung von WhatsApp findest du [hier](#).

Ich habe mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

VIII. Cookies

Meine Webseite verwendet http Cookies, welche kleine Textdateien in Deinem Browser speichert in denen die von Dir eingestellte Sprache und persönliche Seiteneinstellungen gespeichert werden. Wenn Du also meine Webseite später nochmal besuchst, werden diese Einstellungen aufgerufen und angewandt, sodass meine Webseite für Dich so dargestellt wird, wie du es gerne magst.

Wenn Du die Cookies löschen möchtest, informiere Dich einfach über die etwaigen Einstellungen Deines Browsers online.

VIII. Telefon, E-Mail und Online Formulare

Wenn Du mich anrufst, werden Deine Anrufrdaten auf dem jeweiligen Endgerät und beim eingesetzten Telekommunikationsanbieter pseudonymisiert gespeichert.

Wenn Du mir eine E-Mail schreibst, oder mein Kontaktformular ausfüllst (welches an meine E-Mailadresse weitergeleitet wird) kommt es zur Speicherung Deiner Daten auf den entsprechenden Servern der Anbieter/Betreiber. Die Daten werden gelöscht, sobald der Geschäftsfall beendet wurde und es die gesetzlichen Vorgaben erlauben.

X. Allgemeines

Bei allen Anwendungen die mich unterstützen gilt selbstverständlich der Grundsatz der Datensparsamkeit. Jeder erhält und verarbeitet nur die Daten, die er dafür auch benötigt.

Dauer der Datenspeicherung

Nach Vertragserfüllung werden Deine Daten nicht mehr aktiv von mir verwendet, sondern lediglich im entsprechenden Umfang für die notwendige Dauer der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, aufbewahrt. Mit Ablauf dieser Frist werden die Daten umgehend vollständig gelöscht. Unter der Voraussetzung, dass Du der weiteren Verarbeitung Deiner Daten aktiv zugestimmt hast, werde ich das ggf. solange tun, bis Du die Löschung möchtest. Die Löschung ist dann jederzeit möglich. Dafür wende ich bitte per E-Mail oder Brief an meine oben genannten Adressen.

Auskunftsrecht

Von Deinem Auskunftsrecht kannst du selbstverständlich jederzeit Gebrauch machen. Das bedeutet, dass Du Dich unter den oben genannten Adressen bei mir melden kannst und ich Dir daraufhin Auskunft über alle Daten gebe, die ich von Dir erhoben und verarbeitet habe. Wenn Du Deine Zustimmung zur Datenverarbeitung widerrufen möchtest, sende mir bitte eine E-Mail oder einen Brief an die oben genannten Adressen.

Das gilt ebenfalls für den Wunsch der Löschung oder der Nutzung des Rechts auf Datenübertragung.

Beschwerderecht

Es steht Dir jederzeit frei, der entsprechenden Aufsichtsbehörde eine Beschwerde zu melden, sofern ich gegen den Datenschutz verstoßen sollte.

Diese Datenschutzerklärung wurde von mir Cornelia Raab selbst verfasst. Ich möchte an dieser Stelle auch darauf hinweisen, dass diese Erklärung auf mein Unternehmen und meine Webseite abgestimmt ist und ein reines Kopieren für andere Unternehmen/Webseiten keinen Sinn macht. Bei Fragen melde Dich gerne bei mir.